



ご利用の手引

発送のご準備にとりかかる前に、本書の内容をよくお読みください。

発送に関するお願い

大切な原本を正確にお預けいただくために、すべての箱に必要事項を明記してください。

お届け先	〒577-0006	品名
	住所 大阪府東大阪市 楠根1-1-5	写真アルバム フィルム
ご依頼主	氏名 フェルスキャンサービス	個数 1/3
	〒123-4567	ご依頼主欄
	住所 大阪市城東区中央2-1-23	郵便番号・住所・ 氏名・電話番号を記入
	氏名 中林 太郎	
	TEL 06-1234-5678	

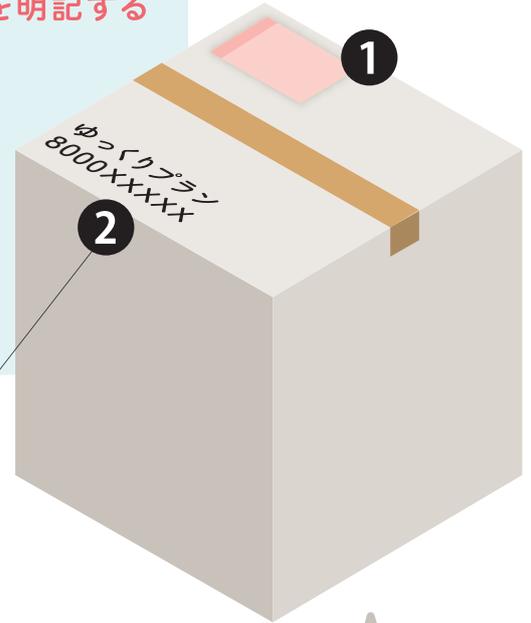
① 伝票に必要事項を明記する

個数欄

箱数（個口数）を記入

ご依頼主欄

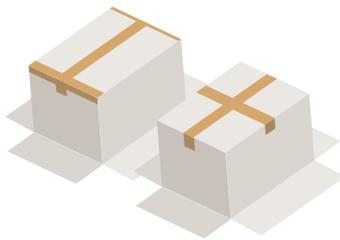
郵便番号・住所・
氏名・電話番号を記入



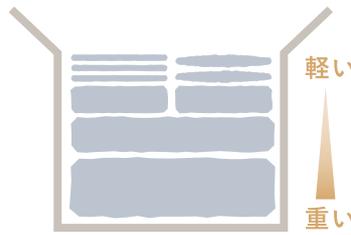
② 申込番号と納期プランを記入する

- ・申込内容の確認メールに記載の8000から始まる9桁の申込番号を記入する
- ・納期プラン（ゆっくり・通常）を記入する

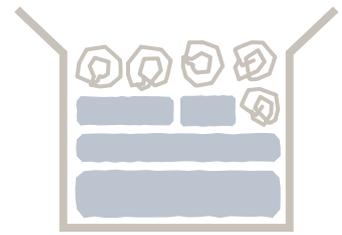
輸送中に重みや移動で原本が破損してしまわないよう、丁寧に梱包してください。



底はガムテープで
しっかりと止めてください



重いものや大きいものから
入れてください



隙間は新聞紙やエアキャップで
埋めてください

//////// 発送先 / 〒577-0006 大阪府東大阪市楠根1-1-5 フェルスキャンサービス宛 TEL / 06-6930-6657 //////////

ご注意ください！

- 発送後に、納期プラン（ゆっくり・通常）を変更することはできません。
- 原本はすべてを1回で発送してください。追加発送はご対応できません。
追加でご発送された場合、新規のお申込として対応いたします。（キャンペーンの適応・見積・支払・納品すべて別となります）
- デジタル化対象外のもの、また輸送中に破損してしまう可能性があるものを送らないようご注意ください。



デジタル化に関するご確認事項

▼ 共通

- アルバム内の特定の写真やページ、フィルムシートなど、原本の一部を指定してデジタル化することはできません。
- 大きくカールしている写真やフィルム、劣化が激しい原本、ページ数が多すぎるアルバムなど、原本の状態によってスキャン作業が困難と判断した場合、該当の原本のスキャンはお断りさせていただきます。ご了承ください。
- デジタル化作業の工程上、納品される画像データに下記の現象が生じることがあります。
 - ・画像の端に白い線が残る、また上下左右に0.5~1mmほどの裁ち落としが生じてしまう。(図①参照)
 - ・細かいホコリなどが写りこむ。(スキャン時に原本の清掃は行っておりません)
 - ・透明フィルムの反射が写り込む。

▼ アルバム

- 写真は台紙から剥がさず、スキャンします。
- 写真は台紙に貼られているそのままの状態ですキャンします。写真を重ねて貼っている写真は、貼り直してお送りいただくことをおすすめします。(図②参照) また、自由な形に切り抜いて貼っている写真は、背景を含めて四角にトリミングします。(図③参照)
- 開いた状態でフラットにならないアルバムは、中央の綴じている部分に歪みが生じたり、影で暗くなってしまう場合があります。
- 卒業アルバム等の住所録、文集ページはデジタル化しません。
- 何も貼られていないページはデジタル化しません。

▼ ポケットアルバム

- 作業終了後、写真の位置が変わってしまう場合がございます。ご了承ください。
- ポケットに入っているネガフィルムは、デジタル化しません。
- 1つのポケットに複数の写真が入っている場合、一番上の写真のみをデジタル化します。
- ページの全体をデジタル化することはできません。

▼ バラ写真

- 一枚ずつビニールやケースに入っている写真は、取り出ししてお送りください。
- 額縁に入っている写真はデジタル化対象外です。当社での取り出しはお断りしています。

▼ フィルム

- 未現像のフィルムはデジタル化出来ません。
- ネガアルバムに収納している場合、そのままお送りいただいて問題ございません。
- スリーブフィルムは、フィルムを入れているシート1枚(ネガアルバムの場合1ページ)を1本分としてお見積りします。
- 2コマ以下にカットしているスリーブフィルムは、マウントフィルムの料金となります。
- スリーブフィルムは、1枚目の左端を1コマ目とし順にデジタル化します。(図④参照)最後のコマから逆順でスキャンなど、順番をご希望いただくことはできません。

▼ ビデオテープ

- ビデオは複数本をまとめて1枚のDVDに収納します。

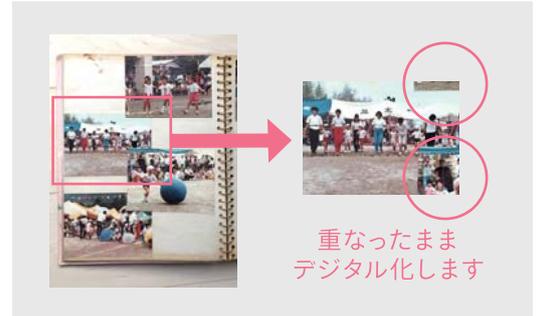
▼ フェルスタンプ

- 写真、フィルムに印字されているデジタルの日付(図⑤参照)を元に、デジタル化データに撮影日(Exif情報)を記録します。印字以外の日付を記録することは出来ません。詳細はホームページをご確認ください。

図①/画像データの端について



図②/重ねて貼ってある写真



図③/切り抜いている写真



図④/ネガフィルムスキャンの順番



図⑤/フェルスタンプの対象



デジタル化データの種類と納品メディア

デジタル化したデータは、DVD-Rにまとめ納品します。

	データ形式	DVD-Rの種類	DVD1枚に収納できるデータ量目安	SDカード、USBメモリへの焼き増し(有料)
アルバム ポケットアルバム バラ写真 フィルム	JPEG形式のみ	パソコン閲覧用	—L判写真の場合— 300dpi → 約8,000枚 600dpi → 約4,000枚	可
ビデオテープ 8mmフィルム	DVD-Video形式	DVDプレーヤー再生用	120分相当	不可
(オプション) TV用スライドショー			1200枚(12チャプター)分	不可

- ・DVDにはコピーガード(複製防止)はつけていません。
- ・データの量が多い場合、納品するDVD-Rが複数枚になります。(追加費用は発生しません)

デジタル化データは、原本の種類を示す下記アルファベット2文字と連番でフォルダ名を作成します。

- アルバム:AL ●ポケットアルバム:PK ●バラ写真(特殊サイズ):ST ●35mmスリーブ:SL
- 35mmマウント:MA ●APSフィルム:AP ●ブローニーフィルム:BU ●その他フィルム:FT



デジタル化コースの選択方法

原本によって、デジタル化コース(スタンダード・プロ)を分けてご依頼いただけます。
以下のようにわかりやすく指示をして、発送してください。

【STEP 1】原本を袋に分け、コースを表す下記の英数文字を記入してください。

アルバム	スタンダードスキャン(ページデータなし) →	S
	スタンダードスキャン(ページデータあり) →	SA
	プロスキャン →	P
ポケットアルバム バラ写真 フィルム	スタンダードスキャン →	S
	プロスキャン →	P



【STEP 2】別紙のデジタル化指示書にチェックをいれてください。

記入例) →

	スタンダードスキャン ページデータなし S	スタンダードスキャン ページデータあり SA	プロスキャン P
アルバム	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望する
	スタンダードスキャン S	プロスキャン P	
ポケットアルバム	<input type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望する	
バラ写真	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する	
フィルム	<input type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望する	
ビデオテープ	<input type="checkbox"/> 希望する(通常プランでのみ対応可能)		



よくあるご質問 Q & A

Q 指定の写真ごとにDVDを分けてほしいのですが....

A データをご希望通りに仕分けてDVDを分割する、というご対応はできません。デジタル化データは、すべて当社規定のルールでDVDにまとめます。分割ご希望の場合は、納品後お客様でデータを仕分けていただくか、分けたい原本ごとにお申込をしてください。

Q アルバムとフィルムなど、いろんな種類の原本を同じ箱に入れて送っても大丈夫ですか？

A ご希望の納期プランが同じであれば、アルバム・バラ写真・フィルムなど種類が異なる原本もすべて同じ箱に入れてご発送ください。

Q 発送後に、入れ忘れた写真が見つかりました。追加で送っていいですか？

A 追加の発送はお断りしています。

Q 2つ申込をしています。合算して支払いたいのですが...

A 複数のお申込を合算し、お支払いいただくことは出来ません。キャンペーンの適応や、お見積・お支払・ご納品すべてお申込ごととさせていただきます。

Q 1冊だけは「通常プラン」で、他の数冊は「ゆっくりプラン」でお願いしたいです。同じ箱に入れて送っていいですか？

A 納期プランが異なる原本を同じ箱で送らないでください。必ず、「通常プラン」と「ゆっくりプラン」それぞれお申込をした上で、箱を分け、申込番号を記入してお送りください。

Q すでに発送は完了し、見積もりを待っています。申し込みは「ゆっくりプラン」でしたが、「通常プラン」に変更してもらえますか？

A 原本が当社に着荷した時点で、「ゆっくりプラン」はベトナムスキャンセンターへ、「通常・特急プラン」は大阪スキャンセンターへ振り分け、進行します。そのため、着荷後のプラン変更はお断りしています。納期プランの変更を希望する場合は、必ず**発送前**にメールでご連絡をお願いします。



キャンセルについて

キャンセルをご希望の場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。

お見積承認前

キャンセル可能です

お見積承認後

キャンセルできません

※キャンセルの際の原本返却送料は、「発送キット」ご利用の場合は、弊社元払いでの返却。「発送キット」ご利用でない場合は、お客様着払いでの返却となります。
※ゆっくりプランでキャンセルいただいた場合、原本の返却に最大4か月頂戴いたします。

お申込後の住所・連絡先の変更は、必ずご連絡ください

<カスタマーサポート> ✉ fueruscan@nakabayashi.co.jp ☎ 06-6930-6657 (受付時間/平日10:00~17:00 [土日祝休])